



Learning Solution

새로운 경험과 기준을 만들다!

업무스킬

면담고수의 필살기

면담스킬 UP

코로나19, 지금이 바로 면담할 때! 사회적 거리두기 but 마음만은 가깝게

#면담만 잘해도 안떠난다#잘들어주기만해도50%성공#터놓고 말해요



이런 리더들께 추천합니다

업무 외에 무슨말을 해야 할지 모르겠는 리더

비대면 문화로 리더십 발휘가 어려운 리더

일과 사람 모두 잡고 싶은 리더

프로그램 상세

면담고수의 필살기 면담스킬Up

8.0H

- 업무/생활 면담으로 구성원에게 필요한 업무환경 및 피드백을 제공할 수 있다.
- 효과적인 면담 프로세스를 학습하고 면담 상황에 적용할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
리더에게 면담이란?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Orientation</u> ▪ 리더에게 면담이 필요한 이유 <ul style="list-style-type: none"> - 면담이란 문제해결을 목적으로 하지 않는 촉진적 의사소통의 과정 - 면담은 구성원 관리 뿐 아니라 관계향상, 조직의 성과창출까지 연결 : 근로환경변화에 따른 업무몰입 요구 증대 → 적시, 상시 피드백 요구 ▪ [영상] 우리의 면담, Worst 사례 (면담과 피드백 스킬 구분) ▪ [Padlet] Best 면담, Worst면담 사례 공유 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 강의 ▪ 영상 ▪ 개인/팀실습 ▪ Padlet 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2.0H
면담스킬 익히기	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>면담역량 향상 (면담의 필수 조건)</u> <ul style="list-style-type: none"> - 바람직한 면담자의 태도 - 면담의 단계 : 열기, 듣기, 품기, 나아가기 - 면담 금기 표현 & 효과적인 면담 노하우 ▪ <u>피드백 역량 향상 (구성원을 탁월하게 만드는 힘)</u> <ul style="list-style-type: none"> - 피드백의 정의, 기능, 기술, 방식, 중요성 - 효과적인 피드백 방법 : 긍정 & 부정 피드백 - 상황 별 피드백 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 강의 ▪ 개인/팀 실습 ▪ 소그룹 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2.0H

프로그램 상세

면담고수의 필살기 면담스킬Up

8.0H

- 업무/생활 면담으로 구성원에게 필요한 업무환경 및 피드백을 제공할 수 있다.
- 효과적 면담 프로세스를 학습하고 면담 상황에 적용할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
모의면담	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>모의 면담 시연</u> : 업무 상황사례 구성 (업무면담/평가면담/생활면담) <ul style="list-style-type: none"> - 3인 1조 구성 (면담자, 구성원, 관찰자) - Best Practice 시연 & 강사피드백 - 소그룹 Role Playing - Peer coaching: 이런 부분 좋았어요. 이런 부분 개선해봐요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ R/P ▪ 팀 공유 ▪ 소그룹 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3.0H
변화 다짐	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>베스트 면담 사례집 배포</u> ▪ <u>맞춤 Action Plan</u> ▪ <u>나눔과 공유</u> <ul style="list-style-type: none"> - 적용할 부분과 인상 깊었던 부분 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개인작성 ▪ Padlet 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1.0H