



Learning Solution

새로운 경험과 기준을 만들다!



업무스킬

제대로 이해하고 제대로 소통하기

# 역지사지 소통법

# 오늘도 오해하셨나요? 혼자만의 생각은 이제 그만~

#소통의 시작은 관찰 #관찰하고 이해하고 #공감으로 마무리



이런 리더들께 추천합니다

비대면 근무로 팀내 소통이 어려우신 분

사소한 말로 오해와 상처가 많으신 분

직접소통을 피하고 간접소통만을 원하시는 분

# 프로그램 상세

## 제대로 이해하고 제대로 소통하기 역지사지 소통법

8.0H

- 비대면 시대에 필요한 상황별 소통법을 제대로 이해하고 학습한다.
- DiSC진단으로 본인과 상대의 성향을 제대로 이해하고 업무에 활용할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
커뮤니케이션의 의미와 중요성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Orientation: 본격적인 비대면시대 개막, 긴밀한 소통이 필요하다</u></li> <li>▪ <u>실시간 설문: 내가 힘들어 하는 커뮤니케이션 스타일은?</u></li> <li>▪ <u>커뮤니케이션의 의미와 중요성</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 커뮤니케이션의 의미와 구조 : TFA 모델 개관</li> <li>- 커뮤니케이션의 중요성 : 사례 실습</li> <li>- 커뮤니케이션의 장벽 : 생략 / 왜곡 / 일반화</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 강의</li> <li>▪ 채팅창</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1.0H</li> </ul>
스트로크와 커뮤니케이션 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 나의 인생태도 진단 : I'm OK / I'm not OK / You're OK / You're not OK</li> <li>▪ 신뢰에 기여하는 행동 vs 신뢰를 저해하는 행동 Best &amp; Worst</li> <li>▪ 커뮤니케이션의 최소단위 : Stroke</li> <li>▪ Positive &amp; Negative Stroke</li> <li>▪ Gold Stamp와 Gray Stamp</li> <li>▪ stroke와 조직 내 인간관계</li> <li>▪ 스트로크 관계역량 진단 : 긍정적으로 스트로크 주고 받기</li> <li>▪ 갈등 유형 및 팀 내 갈등상황에 대한 대처 요령</li> <li>▪ 설득력 높이기 : 아리스토텔레스의 Ethos / Pathos / Logos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 강의</li> <li>▪ 진단</li> <li>▪ 소그룹</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2.5H</li> </ul>

# 프로그램 상세

## 제대로 이해하고 제대로 소통하기 역지사지 소통법

8.0H

- 비대면 시대에 필요한 상황별 소통법을 제대로 이해하고 학습한다.
- DiSC진단으로 본인과 상대의 성향을 제대로 이해하고 업무에 활용할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
커뮤니케이션 Style 분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DiSC 행동유형과 커뮤니케이션               <ul style="list-style-type: none"> <li>- DiSC PPS (Personal Profile System) 진단</li> <li>- PPS 진단결과 확인 및 개인별 피드백</li> <li>- DiSC유형별 동기요소 및 두려움, 효과적 대응전략 학습</li> <li>- 커뮤니케이션 스타일 분석 및 개선점 도출</li> <li>- DiSC 행동유형별 대응전략 (토의 및 공유)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 강의</li> <li>▪ 진단</li> <li>▪ 소그룹</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2.5H</li> </ul>
효과적인 커뮤니케이션	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 경청의 중요성 / 나의 경청능력 진단</li> <li>▪ 경청게임 : 무엇이 '듣기'를 방해하는가 ?</li> <li>▪ 공감의 중요성 / 정답이 아닌 공감이 사람을 살린다.</li> <li>▪ 질문의 종류 : 확대질문 / 미래질문 / 긍정질문</li> <li>▪ 확대질문의 기본요소 : What / Why / How , 긍정질문의 방법</li> <li>▪ Wrap up</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 강의</li> <li>▪ 진단</li> <li>▪ 실습</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2.0H</li> </ul>