

Organization Development Program

Birkman

Team Workshop

Birkman Team Workshop

“각자의 색깔을 모아 색칠한
우리 팀만의 Synergy Map!”

다양한 우리의 모습을 이해하고 함께 시너지를 만들어 내는 시간!

#나와 동료들의 다양한 성향 이해 #팀 시너지 창출하기
#우리 팀 이슈에 꼭 필요한 #우리 팀 Team Dynamics Map

버크만 팀 워크숍 과정은
이런 고민이 있는 분들께 추천합니다.

우리 팀 안에서 커뮤니케이션이 잘 안 이루어지는 것 같아 고민인 조직

새로운 구성원들끼리 앞으로 팀을 꾸려 나가야 할 신생 조직

팀워크를 높이고 더 높은 시너지를 내고 싶은 조직

과정 개요

학습목표

- 버크만 진단을 통해 우리 팀원들의 다양성을 이해하고 존중할 수 있다.
- 각자 자신의 강점을 발휘하고 서로 보완하며 더 높은 팀 성과를 창출할 수 있다.
- 함께 만든 우리 Team Dynamics Map을 실천하여 당면한 주요 이슈를 해결하고 팀 시너지를 높일 수 있다.

학습시간

- 8.0H

교육대상

- 새로운 팀워크가 필요한 신생 조직
- 구성원 간 커뮤니케이션 오류나 갈등으로 고민인 조직
- 팀 시너지를 내는 방법이 고민되는 조직

학습흐름

(사전) 팀장 인터뷰

- 과정 및 사전 인터뷰 목적 안내
- 팀 기본 정보 및 이슈 사항
- 버크만 진단 결과 리뷰 (팀장님·팀 전체)
- 팀장님 과정 기대사항 정리

1.0H

M1. 나 그리고 팀

- Icebreaking : 긍정 이미지
- 우리 팀에 대한 나의 생각
- 팀 다이내믹스의 중요성
- 팀장님 한마디 : 워크숍 기대사항

2.0H

M2. 팀 다이내믹스

- 버크만 진단 Tool 이해
- 버크만 지표별 진단 결과
- 진단 결과 활용 방법 개인 작성
- 이슈를 해결하는 방식 (조직지향점)

3.0H

M3. 성장하는 팀을 위해서

- 우리 팀 소통·협업 과제 선정
- Team Dynamics Map
- 버크만 소통 Tip
- Wrap up

2.0H

프로그램 상세

- 사전에 팀 정보와 주요 이슈를 파악하여 팀에 맞는 워크숍을 진행할 수 있다.
- 우리 팀에 대한 생각들을 공유하며 공감대를 형성하고 팀 다이내믹스의 중요성을 이해할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
(사전) 팀장 인터뷰	<ul style="list-style-type: none"> • <u>과정 및 사전 인터뷰 목적 안내</u> • <u>팀 기본 정보 및 이슈 사항</u> <ol style="list-style-type: none"> ① 팀장님 정보: 보임 시기 / 생각하고 있는 팀 방향성 / 팀원들과의 관계 등 ② 팀 정보: 신설 시기 / 주요 업무 / 팀 내 조직 구성 / 팀 분위기 및 주요 특이 사항 등 ③ 최근 팀 내 이슈 또는 고민 사항: 일하는 방식 측면, 관계적 측면 ④ 이번 세미나에서 이야기 하고 싶은 사항은? • <u>버크만 진단 결과 리뷰</u> <ol style="list-style-type: none"> ① 버크만 진단 Tool 및 개인 진단 결과 이해 ② 우리 팀 Group Report 결과 확인 & 시사점 정리 (워크시트 활용) ③ 우리 팀 일하는 방식 점검과 재정립을 위한 포인트 정리 • <u>기대사항 정리</u> <ol style="list-style-type: none"> ① 우리 팀 방향과 목표 ② 워크숍 기대사항: 과정을 통해 반드시 팀원들이 얻어 갔으면 하는 것 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1:1 인터뷰 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1.0H
M1. 나, 그리고 팀	<ul style="list-style-type: none"> • <u>과정 목적 및 강사 소개</u> • [Activity] Icebreaking <ol style="list-style-type: none"> ① 동료 팀원 5명을 만나 긍정 이미지 단어 3개씩 선물하기 ② 제일 마음에 드는 긍정 이미지 1개 / 최근 나의 근황·관심사 / 과정 기대사항 조별 공유 • [Padlet] 우리 팀에는 00이 많다, 00이 적다: 우리 팀에 대한 나의 생각 공유 • 팀 다이내믹스의 중요성: 뛰어난 성과를 내는 팀들의 공통점 • 팀장님 한마디: 오늘 워크숍의 기대사항 (사전 인터뷰 기대사항) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 강의 ▪ Padlet ▪ 활동 ▪ 그룹토의 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2.0H

프로그램 상세

- 버크만 진단을 통해 나와 팀원들의 다양한 성향을 이해할 수 있다.
- 서로 다른 성향끼리 시너지를 낼 수 있는 강점 활용과 소통 전략을 확인할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
<p>M2. 팀 다이내믹스</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>버크만 진단 Tool 이해</u>: 4가지 버크만 지표와 버크만 컬러 유형별 특징 • <u>흥미(*)의 언어를 사용하자</u> <ul style="list-style-type: none"> - 나의 흥미와 컬러별 특징 확인: 개인 리포트 - 우리 팀 흥미 분포도 - [Activity] 나의 흥미 분야 공유하기 • <u>평소행동(◇)을 강점화하자</u> <ul style="list-style-type: none"> - 나의 평소행동·강점과 컬러별 특징 확인: 개인 리포트 - [Activity] 나의 강점(평소행동)과 활용 경험, 활용 방법 공유하기 - 우리 팀 평소행동 분포도 • <u>욕구(○)를 명확히 표현하자</u> <ul style="list-style-type: none"> - 나의 욕구와 컬러별 특징 확인: 개인 리포트 - 우리 팀 욕구 분포도 • <u>스트레스 행동(□)을 조절하자</u> <ul style="list-style-type: none"> - 나의 스트레스 행동과 컬러별 특징 확인: 개인 리포트 - [Activity] 같은 컬러 유형끼리 진단 결과 공유하기 <ol style="list-style-type: none"> ① '동기부여 & 극복할 점' 확인 (개인리포트) ② '내가 원하는 업무환경 & 배터리가 떨어졌을 때 이렇게 해 주세요' 토의 및 작성 - 나의 강점(평소행동)도 다른 사람에게는 욕구충족(욕구)이 안 될 수 있다: 나의 욕구 표현 및 상대방 욕구에 맞는 소통 전략 • <u>이슈를 해결하는 방식(조직지향점)을 알아보자</u> <ul style="list-style-type: none"> - 조직지향점 이해: 순서, 칼라, 길이 의미 - 우리 팀 조직지향점 결과 및 조직지향점 컬러별 노력 Point 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 강의 ▪ Padlet ▪ 활동 ▪ 그룹토의 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3.0H

프로그램 상세

- 협업·소통 과정 속 당면한 과제들을 함께 토의하고 1개 주요 과제를 도출할 수 있다.
- 각 버크만 컬러 유형에 맞게 도출한 과제를 해결할 수 있는 Action Item을 수립할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
<p>M3. 성장하는 팀을 위해서</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>[Activity] 협업과 소통을 위한 우리 팀 과제 선정</u> <ol style="list-style-type: none"> ① 우리 팀 협업·소통 과정 공유: 사례와 실제 상황 ② 조별 선정: 1가지씩 과제 선정 및 전체 공유 ③ 최종 선정: 투표를 통해 1개 과정 선정 • <u>[Activity] 우리 Team Dynamics Map (평소행동(◇) 컬러 기준 조 변경)</u> <ol style="list-style-type: none"> ① 선정 과제에 대해서 우리 팀이 잘하고 있는 것과 보완점 토의 ② 개선하고 보완하기 위한 우리 컬러 유형들의 Action Item ③ Padlet 작성 및 전체 공유 • <u>버크만 소통 Tip: 버크만 결과를 활용하여 소통할 때 알아야 할 Do & Don't</u> • <u>[Wrap up] 나와 동료에 대해 새로 알게 된 점과 상호 응원 한마디!</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 강의 ▪ Padlet ▪ 활동 ▪ 그룹토의 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2.0H

[참고] 버크만 진단

- 버크만은 다양한 data를 통해 나를 이해하고, 강점/니즈를 발견하고 소통과 협업능력을 함양하는데 도움이 되는 진단 도구입니다.

Why, 버크만?



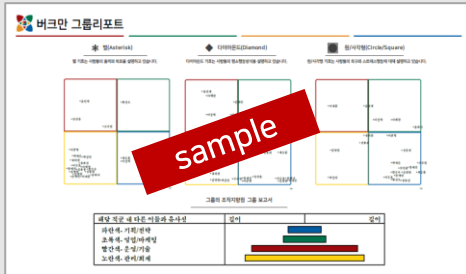
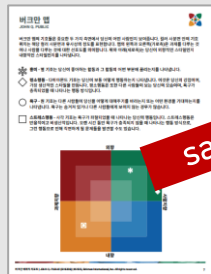
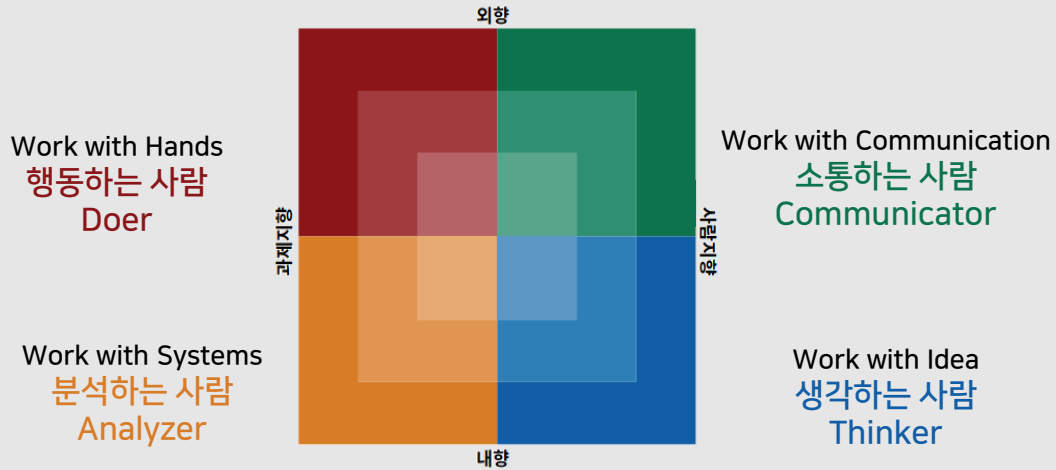
- 70여 년간 지속적인 연구개발이 이루어지고 있는 진단 도구
- 20여 개의 언어로 번역, 50개가 넘는 나라에서 사용되고 있음
- 보여지는 행동 뿐만 아니라 행동 원인을 알 수 있는 "내면의 욕구/니즈"를 함께 파악할 수 있음
→ 보다 구체적, 다방면으로 '나'에 대한 이해 가능
- Group Report 생성이 가능하며, 이를 통해 조직/팀 단위 이해로 확장할 수 있음

버크만으로 알 수 있는 것

- 흥미**
 - Interests
 - 스스로 관심을 가지고, 즐겁게 하는 분야
 - Self Motivation 영역
- 평소 행동**
 - Usual Style
 - 사회화된 행동/스스로 선택한 긍정적 태도
 - 잠재적 강점 영역
- 욕구**
 - Needs
 - 타인/주변으로부터 바라는 것(보이지 않는 니즈)
 - (Relationship) Motivation 영역
- 스트레스 행동**
 - Stress Behavior
 - 욕구가 충족되지 않았을 때 보이는 불만 행동
 - 갈등 요소/원인을 알 수 있는 영역
- 조직 지향점**
 - 문제 발생 시 상황을 바라보는 시각(Filter)
 - 주변 사람들을 문제에 참여시키고 영향력을 행사하는 영역

* "흥미"와 "욕구"는 타인에게 쉽게 보이지 않는 요소로 "나"에 대한 이해를 깊게 할 수 있음

버크만 모델 및 샘플 리포트



개인 리포트

팀 리포트

- 온라인 진단 / 총 298 문항 / 약 25분 소요
(문항이 많은 만큼 한 사람에게 대한 분석을 자세하게 할 수 있습니다.)

셀프 디브리핑 가이드 및 영상



- 버크만 Self Debriefing Guide E-book, 영상 제공
- 진단 후 리포트를 이해하고, 성찰을 할 수 있는 가이드북 제시
 - 본 과정 참여 전 **자신에 대한 이해 역할 성찰**
 - 모든 과정 종료 후에도 지속적으로 자신을 성찰하고 행동을 보완할 수 있는 Tool로 활용 가능