



Learning Solution

새로운 경험과 기준을 만들다!

Leadership

후회없는 선택을 위한 6초 비밀 리더십

# E.I 리더십

# 진정한 성과를 위해 한번도 해보지 않았던 길 Emotion intelligence, 6초의 기적

#리더십 적용이 어렵거나 안될 때 #성격이 급하거나 욕이 심할 때 # 감정관리 방법



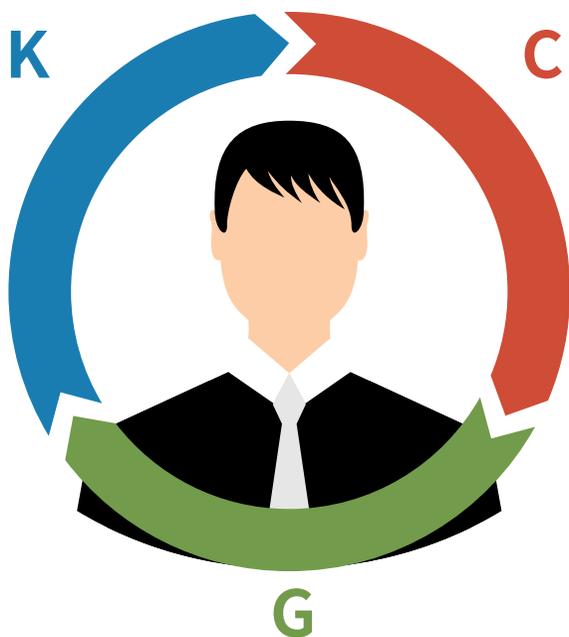
이런 리더들께 추천합니다

동료들과 빠르게 성과를 내야만 하는 리더

자신을 들여다보고 성찰이 필요한 때

더 나은 관계를 만들고, 진정한 공감이가 필요할 때

# 학습모델



## Know Yourself 자신의 생각, 감정, 행동을 이해하는 리더

- ! 자신의 생각과 감정을 이해하고 행동의 원인을 파악하며, 자신이 반복하고 있는 행동 패턴을 인식합니다.

## Choose Yourself 의식적이고 주도적으로 선택하는 리더

- ! 선택의 장단점을 평가하고, 상황에 알맞게 감정을 조절하며, 가능성에 주목하고 자신의 가치에 부합하는 행동(말)을 선택할 수 있습니다.

## Give Yourself 구성원과 함께 나아가는 리더

- ! 목적을 명확히 인식하고, 목적 달성을 위해 구성원들과 함께 나아갈 수 있습니다.

# 프로그램 상세

## 후회없는 선택을 위한 6초 비밀 리더십 정서지능 성과 리더십

8.0H

- 자신과 타인의 패턴을 인식하고 필요한 행동으로 전환 할 수 있다.
- 효과적으로 감정을 관리하고 목적에 맞는 말과 행동으로 이전보다 다른 성과를 창출할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
M1. Heart of leadership	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Orientation &amp; Ice-Breaking</u> - 어떻게 하면 일을 잘 할 수 있을까? : 성공요인 4가지(효과성, 관계, 웰빙, 삶의 질)</li> <li>▪ <u>감정의 중요성</u> - 리더들이 간과하기 쉬운 부분 : 감정(Emotions) - 성공요인과 감정의 상관관계 - SEL : Social Emotional Learning - [실습] 현재 감정&amp;교육 기대사항 공유 (Moon Face Card)</li> <li>▪ <u>정서지능이란?</u> - 두뇌 매커니즘 : '내'가 문제인가, '뇌'가 문제인가 - 정서지능의 의미 : Being Smarter with Feelings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 강의</li> <li>▪ 사전진단</li> <li>▪ 카드</li> <li>▪ 소그룹 토의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1.5H</li> </ul>
M2. Know Yourself	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>SEI 진단 리포트 개요</u> - KCG 모델 &amp; 8대 역량의 의미 - [실습] KCG Exercise</li> <li>▪ <u>SEI 진단 결과 분석</u> - SEI Report 분석 &amp; Peer Coaching - [실습] Walk in EQ</li> <li>▪ <u>리더의 감정은 전염된다</u> - [실습] 최근 자신의 감정은? - 감정측정기 : 우리 조직의 분위기 - Naming Emotions의 중요성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 강의</li> <li>▪ 워크시트</li> <li>▪ 소그룹토의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2.5H</li> </ul>

# 프로그램 상세

## 후회없는 선택을 위한 6초 비밀 리더십 정서지능 성과 리더십

8.0H

- 자신과 타인의 패턴을 인식하고 필요한 행동으로 전환 할 수 있다.
- 효과적으로 감정을 관리하고 목적에 맞는 말과 행동으로 이전보다 다른 성과를 창출할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
M3. Choose Yourself	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>패턴 발견하기</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 패턴이란?</li> <li>- [영상] 일상에서 발견하는 패턴 [실습] TFA 카드 : 최근 불만족스러웠던 경험</li> <li>- 같은 패턴을 반복할 것인가? 변화로 나온 결과를 만들 것인가? : Think-Feel-Act 연결성</li> </ul> </li> <li>▪ <u>React vs Respond</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- React vs Respond 차이 [영상] Parking lot : 감정의 Escalation</li> <li>- Emotional Hijacking : 리더인 당신이 감정에 납치되는 순간</li> <li>- 자극과 반응 사이 : 우리에게 3가지 선택 포인트가 있다</li> <li>- 효과적인 반응 전략 : 예방-지연-탈출</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 강의</li> <li>▪ 영상</li> <li>▪ 카드</li> <li>▪ 소그룹 토의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2.5H</li> </ul>
M4. Give Yourself	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>공감하는 리더</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empathy vs. Sympathy</li> <li>- 정서적 공감 vs. 인지적 공감</li> <li>- [영상] 공감의 힘</li> <li>- [활동] 신발 바꿔 신기</li> </ul> </li> <li>▪ <u>함께하는 리더</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- [실습] 목적의 원                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 리더인 나에게 중요한 영역, 영역별 핵심가치 작성</li> <li>2) 공통 핵심가치 도출</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 강의</li> <li>▪ 영상</li> <li>▪ 소그룹 토의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1.5H</li> </ul>

# [참고] SEI Leadership Assessment 진단

## ○ 특징

- 1) SEI 리더십 진단을 통해 **개인의 정서지능 수준을 점검**하고 변화를 위한 Insight를 얻습니다.
- 2) 리더십 발휘를 위해 필요한 **정서지능 역량 개발방법을 제공**합니다.
- 3) 자신의 진단 결과를 보고 공감하는 것, 예상되는 어려움, 자신의 역할, 역할 개선을 위한 **실천사항을 점검**합니다.

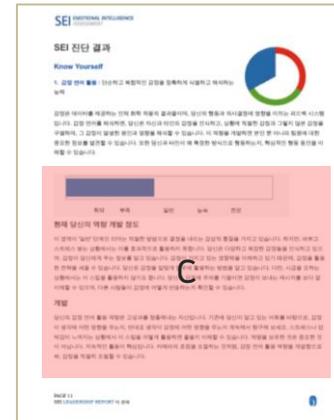
## ○ 진단 Report Sample



**A**  
정서지능 실천  
모델(KCG모델)의  
의미와 중요성을  
이해할 수 있습니다.



**B**  
개인의 정서지능  
8대 역량 수준을  
확인할 수 있습니다.  
(자가진단)



**C**  
각 역량별  
수준(Snapshot)과  
개발 포인트를  
점검할 수 있습니다.



**D**  
진단결과에 공감하는  
부분, 개선/강화해야 할  
부분 등 실천사항을  
점검할 수 있습니다.

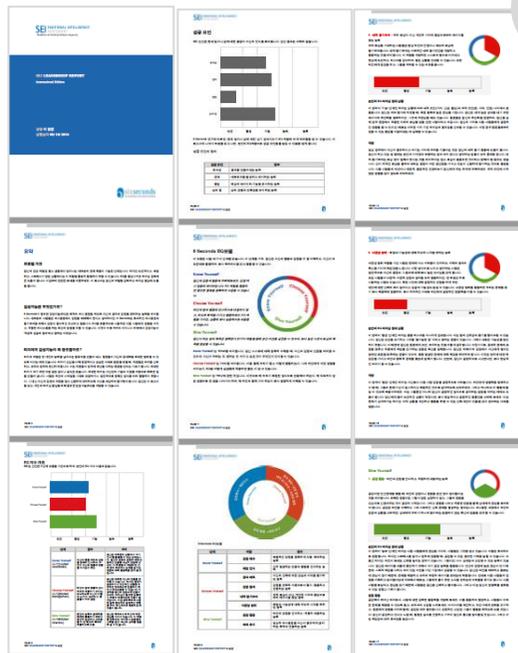
개별 정서지능 수준 점검 및 변화를 위한 Insight 확인

Action Plan 작성

# [참고] 진단&교재 구성

## 개인별 정서지능 리더십 진단결과

전세계 5,000,000명 이상의 리더가 경험한  
Six seconds 리더십 리포트!

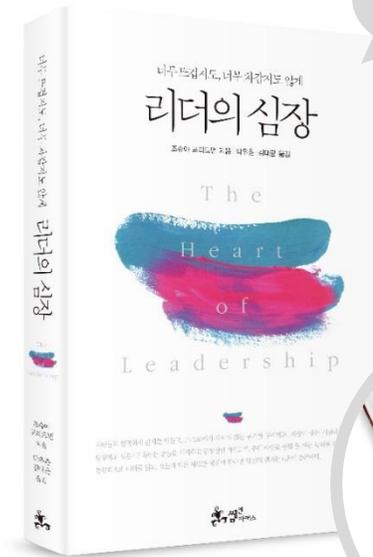


개인별 리포트  
(20장분량)

→ 정서지능 실천모델, 리더십 8대역량, 개별방법 소개

## 개인별 교재 리더의 심장

2019년 3월, 쌤앤파커스 출판(상반기 기준, 5쇄 완판)  
전세계 HRD업계 뜨거운 감자, '정서지능'을 한 권에 담다!



한국어판



영문판