Learning Solution

새로운 경험과 기준을 만들다!

Emotional Intelligence

변화를 돌파하는 리더십

LTC Leadership

2023 Root Consulting. www.rootconsulting.co.kr

급격한 변화라지만 사람은 변하지않는다. 환경만 변한다! 리더는 어떻게 해야 할까?

#변화관리방법론이 정말 있나 #사람은 언제 변하지 # 저항감 줄이기 #변화준비도

이런 리더들께 추천합니다

- 지금까지 시도한 모든 변화가 어려웠던 누구나
- 이번 기회가 마지막일 수 있는 절박함이 있는 누구나
- 변화가 필요하다면 그냥 여기서 시작하세요

프로그램 상세

변화를 돌파하는 리더십
LTC Leadership

7.0H

- 정서지능 방법론을 활용하여 구성원 모두가 변화에 참여하는 긍정적인 분위기를 조성할 수 있다.
- 변화의 필요성과 방향성을 구성원들에게 효과적으로 제시할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
M1. [Engage] 변화를 만나다	• 강사소개, 과정소개 • Orientation & Ice-Breaking - 손가락 감정측정기: 변화를 떠올릴 때 내 감정의 점수는? - 요즘 내가 직면한 변화의 장애물은? 오늘의 기대사항은? • 변화의 중심: 사람 - [영상] Human Centered Change: 변화의 순간은 태초부터 지금까지 이어져 온다. • 변화준비도 - 변화준비도 셀프 진단과 공유 (Slido 활용) - 변화를 위해 내 안의 저항감 낮추기, 감정 전환하기 • Change Facilitation - Change Map 소개: Engage-Activate-Reflect - 변화의 세 가지 키워드 : 공감, 협력, 목적	▪ 강의 ▪ 워크시트 ▪ 소그룹토의	▪ 2.0 H

프로그램 상세

변화를 돌파하는 리더십
LTC Leadership

8.0H

- 정서지능 방법론을 활용하여 구성원 모두가 변화에 참여하는 긍정적인 분위기를 조성할 수 있다.
- 변화의 필요성과 방향성을 구성원들에게 효과적으로 제시할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
M2. [Activate] 변화를 이해하다	▪ 감정의 중요성 - 변화에 과정에서 간과하기 쉬운 부분 : 감정(Emotions) - 변화 요인과 감정의 상관관계 - SEL : Social Emotional Learning - [실습] 현재 감정&교육 기대사항 공유 (Moon Face online Card) ▪ 정서지능이란? - 두뇌 매커니즘 : '내'가 문제인가, '뇌'가 문제인가 - 정서지능의 의미 : Being Smarter with Feelings	▪ 강의 ▪ 소그룹 토의 ▪ 카드	▪ 3.0H
	▪ 감정과 뇌 - 감정의 두 호르몬. 옥시토신과 코티솔 ▪ 감정은 전염된다 - [전체 활동] 최근 나의 감정은? (zoom 화이트보드 활용) - 감정측정기 : 우리 조직의 분위기 ▪ SEI 진단 리포트 개요 - KCG 모델 & 8대 역량의 의미 - [실습] KCG Exercise ▪ SEI 진단 결과 분석 - SEI Report 분석 & Peer Coaching - [조별 활동] 내가 강화/보완하고 싶은 역량과 이유	▪ 강의 ▪ 사전진단 ▪ 소그룹 토의	

프로그램 상세

변화를 돌파하는 리더십
LTC Leadership

7.0H

- 정서지능 방법론을 활용하여 구성원 모두가 변화에 참여하는 긍정적인 분위기를 조성할 수 있다.
- 변화의 필요성과 방향성을 구성원들에게 효과적으로 제시할 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
M3. [Reflect] 변화를 촉진하다	▪ 변화를 촉진하는 Triple C - Connection: 구성원을 변화에 참여시키기 위한 방법 - Communication: 변화 성공에 대한 가능성에 집중하는 방법 - Clarity: 지속가능한 변화를 이끄는 방법 ▪ 변화가 일상인 공간을 만들다: Psychological Safety - [영상] 변화를 위한 심리적 안정감 : 평등한 대화, 과장적 경청 ▪ Triple C Action Plan - [개인 활동] Triple C로 작성하는 변화관리 Action Plan	▪ 강의 ▪ 소그룹 토의	▪ 2.0H